



COMUNICADO

ALIVIOS SOLIDARIOS

Reciban un fraterno saludo,

Estimado Asociado, desde Febor extendemos un fraternal saludo y esperamos que se encuentre bien en estos momentos de cuarentena, pues para nosotros es muy importante su bienestar y el de toda su familia.

Por esto, durante marzo y abril en Febor lanzamos diferentes alivios económicos con el objetivo de extender una mano solidaria durante el tiempo de aislamiento preventivo obligatorio decretado por el Gobierno, y así ayudar a nuestros asociados a aliviar las cargas económicas que se pudieran presentar al interior de sus hogares.

✓ **Reestructuración Solidaria**

Fue así como en marzo lanzamos la línea de beneficio “**Reestructuración Solidaria**, pensada en la estabilidad financiera de nuestros asociados”, la cual brindó la opción de recoger las obligaciones de los créditos de consumo y postergar el pago de las cuotas hasta junio de 2020, con el fin de permitirles la atención adecuada de sus obligaciones.

La Reestructuración solidaria se aplicó a los asociados que cumplieran los siguientes requisitos:

1. Cuyos créditos de consumo y créditos reestructurados durante últimos seis (6) meses no hayan alcanzado una mora consecutiva mayor a 60 días.
2. Aquellos asociados que aceptaron este beneficio de Reestructuración Solidaria a través de: (i) nuestro sitio web, espacio “Reestructuración solidaria” www.febor.coop (ii) respondiendo a mensajes de texto enviados por la cooperativa; (iii) solicitándolo al correo electrónico reestructuracion.solidaria@febor.coop; (iv) contactándonos a través de WhatsApp al número 3012734335; y (v) llamadas que se realizaron desde el Call Center de Febor.

✓ **Alivio de Liquidez**

En el mes de abril lanzamos el segundo alivio solidario teniendo en cuenta la prolongación del aislamiento preventivo obligatorio decretado por el Gobierno Nacional. Este alivio se denominó “**Alivio de Liquidez**”, el cual aplicó de manera automática a todos los asociados que al 29 de febrero estuvieron al día con sus obligaciones de crédito con Febor, es decir, con mora menor de 30 días.





Este alivio consistía en que las cuotas de sus créditos de los meses de abril, mayo y junio de 2020, que al 15 de abril no se encuentren pagas, serán recogidas y diferidas a 12 cuotas mensuales a partir de julio de 2020 sin intereses o cobros adicionales.

Las siguientes fueron las características y requisitos para acceder a este beneficio:

- 1- Esta medida fue aplicada automáticamente a todos los créditos vigentes de todos los asociados de Febor. Si usted no deseaba contar con este beneficio, debía informarlo a través de los siguientes medios de comunicación: (i) diligenciando el formulario que estuvo disponible en nuestro sitio web www.febor.coop (ii) o enviando un correo electrónico a yopago@febor.coop especificando expresamente que no desea acogerse a la medida de "Alivio de Liquidez".
- 2- Este alivio fue aplicado a todos créditos vigentes que el asociado tenía con Febor, incluyendo el beneficio de "Reestructuración Solidaria" lanzado en marzo de 2020.

Es así como desde Febor queremos recordarle que, como beneficiarios de estas medidas solidarias, los asociados que se acogieron a la **Reestructuración Solidaria**, deberán realizar sus pagos a partir del mes de **junio** de 2020 y los beneficiarios del **Alivio Solidario**, a partir de **julio** del presente año.

De esta manera queremos invitar a nuestros asociados a utilizar nuestros diferentes canales para realizar sus pagos de manera oportuna:

- ✓ Cooperativa Digital – PSE - www.febor.coop.
- ✓ Multiportal Coopcentral.
- ✓ App transaccional Febor.
- ✓ Podrá realizar pagos en: Punto Baloto (No. de convenio 1061, transacción 272727, tener en cuenta la Referencia 1. Cédula y Referencia 2. 10 abono a ahorros voluntarios u 11 Pago a productos de aportes y Daes/ahorros contractuales /créditos /servicios.).
- ✓ Convenio 29W Banco de Bogotá, Credicorp Capital.
- ✓ Caja oficina calle 42, horario actual 9am a 2pm.
- ✓ Débito automático.
- ✓ Descuento por nomina a través de Banco de la República.

Juan Pablo Vélez Góez
Gerente

¡Contamos contigo, cuenta con nosotros



VIGILADO

